



Starosta Opolski

45-068 Opole, ul. 1 Maja 29
tel. (77) 54 15 102, fax (77) 54 15 103
<http://www.powiatopolski.pl>; e-mail: starostwo@powiatopolski.pl

NIP 754-30-23-121

Opole, dnia 26 listopada 2019 r.

OR.1510.8.2019.AD

Pan
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu Fundacji
Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok.13
00-412 Warszawa

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamiam o sposobie załatwienia petycji z dnia 14 października 2019 r. w sprawie próby dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów – dotyczących płatności bezgotówkowych.

Wyżej wymieniona petycja wpłynęła do tut. Urzędu pocztą elektroniczną i została zarejestrowana w dniu 15 października 2019 r.

Z treścią petycji zapoznał się Naczelnik Wydziału Finansowo-Budżetowego Starostwa Powiatowego w Opolu, który w zakresie powierzonych kompetencji wykonuje zadania Urzędu dotyczące płatności bezgotówkowych. W odpowiedzi odniósł się do jej poszczególnych punktów.

- W Starostwie Powiatowym w Opolu są zabezpieczone potrzeby interesantów w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych. Obecnie w tutejszym Urzędzie funkcjonują dwa terminale płatnicze: w siedzibie przy ul. 1 Maja 29 - w kasie Nr 1 oraz w siedzibie przy Placu Wolności 7/8 - w kasie Nr 2.

- Wprowadzenie płatności bezgotówkowych usprawniło obsługę petenta, tj. skróciło czas załatwiania spraw i umożliwiło klientom dokonywania wyboru sposobu płatności. Obecnie około 20 % płatności dokonywanych jest kartą płatniczą.

Z poważaniem

STAROSTA OPOLSKI

Henryk Lakwa

Otrzymują:

1. Adresat (wraz z klauzulą informacyjną).
2. Wydział Organizacyjny ad acta.

Sprawę prowadzi:

Alicja Druszcz

tel. 775415173

Wydział Organizacyjny

Starostwo Powiatowe w Opolu

h